

Dúvidas Frequentes

[Acesse aqui](#) as respostas às dúvidas frequentes enviadas pelos cidadãos à Hemominas por meio dos canais de atendimento: fale conosco, redes sociais, portal da transparência, entre outros.

Caso a dúvida ainda permaneça, você pode utilizar o Fale Conosco. Uma orientação no prazo de 48 horas será devolvida para o seu e-mail.

Outras dúvidas:

Como acessar e visualizar

Este site foi desenvolvido para ser acessado a partir dos navegadores usuais. Melhores resultados são obtidos utilizando o Chrome, Firefox ou Internet Explorer 8.0ou superior.

Como navegar

São 2 (duas) as opções de navegação:

- menu principal, todo o tempo no mesmo local
- mapa do site, navegação mais objetiva e direta.

Como escolher

O conteúdo está organizado de acordo com o Menu Principal e seus submenus. A escolha da informação será por ele ou pelo campo busca(lado direito superior) onde você poderá digitar a palavra ou expressão e clicar na palavra BUSCAR. Serão retornados links contendo o texto pesquisado.

Como se localizar

Utilize o pathway ou breadcrumb “migalhas de pão” (quase sempre no canto superior esquerdo da tela).

Ali estão os menus e submenus que você percorreu desde a página inicial.

Como se informar

A página de abertura do sítio (inicial) já abre com a Notícia Principal atualizada. As notícias anteriores são armazenadas em um Banco de Notícias de fácil acesso e consulta.